

Ideas clave

¿Que es un bot?

Es una aplicación o programa de software automatizada que realiza tareas repetitivas, automatizadas y predefinidas en una red. Imita el comportamiento para poder interactuar con los usuarios usando el internet como medio, además de que debe cumplir con la función u objetivo que fue diseñado. Se puede ejecutar de forma independiente.

¿Cómo funcionan los bots?

Un bot informático sigue reglas e instrucciones precisas, por la cuales fue programado, para realizar sus tareas. Una vez “en línea”, puede comunicarse con otros bots o con los humanos utilizando una red estándar. Estos bots suelen ejecutarse continuamente para realizar tareas con muy poca intervención humana.

Distintos tipos de bots utilizan diversas tecnologías: los chatbots usan aprendizaje profundo para simular conversaciones y diálogos humanos, mientras que los rastreadores de web envían solicitudes HTTP a los sitios web para leer el contenido de la página que está rastreando.

Tipos de bots

Chatbots

Son bots diseñados con la función de simular conversaciones humanas. Algunos de estos están diseñados para brindar respuestas programadas a frases específicas.

Los altamente inteligentes pueden conversar de forma natural con los humanos, de más está decir que no todos los chatbots tienen las mismas tecnologías, algunos tienen un flujo de conversación estructurado, otros con opciones fijas y otros trabajan con técnicas de inteligencia artificial.

Por ejemplo, algunos suelen responder consultas en nombre de un equipo de atención al cliente, en este caso se usan respuestas automáticas que suelen dar empresas a un cliente, evitando tener un humano haciendo esa tarea repetitiva.

Rastreadores de web

Los rastreadores de web o arañas de web son bots que usan los motores de búsqueda que escanean y clasifican páginas web.

Mejoran la experiencia de la búsqueda, al filtrar las opciones mediante la extracción de datos para comprender mejor la estructura y relevancia del contenido web, conectando mejor tu búsqueda con lo extraído por orden de más similitud.

Raspadores

Los raspadores web escanean y descargan contenidos específicos en Internet. Los suelen usar empresas de comercio para supervisar en directo los precios de la competencia o similares.

En marketing se utilizan estos bots con capacidad de lenguaje natural para realizar análisis de opiniones o reseñas de las redes sociales o plataformas pertinentes. Estos pueden operar de forma lícita, con la autorización del propietario. Sin embargo, a veces suelen usarse de forma ilícita para robar datos privados o infringir el derecho de autor.

Tipos de bots

Bots de compra

Son similares a los rastreadores, pero estos escanean los precios de productos similares en múltiples sitios web para ayudar al usuario a encontrar las mejores ofertas.

Si se conectan con otras tecnologías, pueden enviar recomendaciones personalizadas por mensajería instantánea. Algunos de estos analizan el modo en que los usuarios navegan por un sitio web y utilizan la información recabada para adaptar el sitio a cada persona.

Bots de supervisión

Escanean constantemente sus sistemas en busca de errores o software malicioso. Alertan de actividades inusuales detectadas en esta recopilación constante de datos del sitio web.

Pueden interactuar con otros bots para garantizar el correcto funcionamiento de la página. Supervisan el estado de un sistema o sitio web, sobre todo actividades inusuales, el estado y las interrupciones que pueden existir.

Bots de transacciones

Se aseguran que los detalles del pago sean correctos antes de finalizar las transacciones en los sitios correspondientes.

Estos bots están desarrollados con un alto nivel de seguridad para proteger los datos sensibles. Realizan transacciones a pedido de un humano, que los clientes realicen transacciones en medio de una conversación.

Bots maliciosos

Conocidos también como bots de malware, pueden realizar actividades que crean riesgos de seguridad para las organizaciones.

Bots de descarga

Están programados para descargar software o aplicaciones automáticamente. Crea una falsa sensación de popularidad y ayuda a las aplicaciones o elementos descargables a subir en las listas. También se pueden usar como ataque de denegación de servicio a un sitio de descarga.

Bots de spam

Rastrean internet en busca de direcciones de correo electrónico, convierten los datos recopilados en listas y envían mensajes de spam en grandes lotes a través de esas listas recopiladas. Otros bots de spam crean cuentas falsas y publican mensajes en foros y redes sociales, con el fin de atraer usuarios reales a que hagan clic en un sitio web comprometido o descarguen archivos no deseados.

Bots de DDos

Los bots de denegación de servicio distribuido se usan para afectar la disponibilidad de un sistema objetivo, dándolo de baja. Suelen generar grandes volúmenes de paquetes o solicitudes que pueden saturar el sistema objetivo. Sobrecarga los recursos de un servidor e impide su normal funcionamiento.

Bots estafadores

Imitan el comportamiento humano y realizan fraudes publicitarios al hacer clics en anuncios de pago sin conducir a clientes reales. Las acciones de estos bots son muy difíciles de detectar sin el software adecuado y pueden agotar rápidamente cualquier presupuesto publicitario

Bots de Redes sociales

Generan actividad falsa en redes sociales, como cuentas, seguidores, likes, etc. Imitan la actividad humana en las redes sociales, por lo cual logran enviar spam de contenidos diversos, aumentan falsamente la popularidad de un contenido o difunden información falsa.

Bots de reventa

Escaner sitios web para comprar entradas al precio más bajo y luego venderlas a un valor superior.

Bibliografía

- Amazon Web Services (s. f.). ¿Qué es un bot? En AWS. Recuperado el 12 de agosto de 2025, de Amazon Web Services: AWS – ¿Qué es un bot? [Amazon Web Services, Inc.](#)
- Kaspersky Latinoamérica (s. f.). ¿Qué son los bots? Definición y explicación. En Centro de recursos – Kaspersky Latinoamérica. Recuperado el 12 de agosto de 2025, de Kaspersky: Qué son los bots (definición) [Kaspersky Latam](#)
- Infobae Noticias (2025, 9 de marzo). Glosario de tecnología: ¿qué es un Bot? En Infobae. Recuperado el 12 de agosto de 2025, de Infobae: Glosario de tecnología: qué es un Bot [infobae](#)
- Cámara Argentina de Comercio Electrónico (CACE) (2017, 1 de diciembre). Bots: qué son, cómo se usan y cómo podemos beneficiarnos con ellos. En CACE. Recuperado el 12 de agosto de 2025, de CACE: Bots: qué son, cómo se usan... [CACE](#)