

Ideas clave

¿Qué son los **agentes de Inteligencia Artificial?**

¿Qué hacen exactamente los agentes de inteligencia artificial y por qué son diferentes de un chatbot? En este texto exploramos su funcionamiento, capacidades principales y cómo logran razonar, planificar y actuar de forma autónoma. Una guía clara para entender su papel en la nueva generación de sistemas inteligentes.



¿Qué es?

Un agente de inteligencia artificial (IA) es **un programa de software que interactúa con su entorno, recopila datos y los utiliza para realizar tareas autónomas a fin de cumplir con los objetivos predeterminados.**

Estos últimos son establecidos por los humanos, pero el cómo o más bien que acciones apropiadas deben tomarse para cumplir con el objetivo son tomadas de forma independiente por el agente de IA, esto quiere decir que diseñan su flujo de trabajo utilizando las herramientas disponibles. **Muestran “razonamiento”, planificación y memoria, teniendo un nivel de autonomía para tomar decisiones, aprender y adaptarse.**

Sus capacidades son posibles gracias a la **capacidad multimodal de la IA generativa** y los modelos básicos de IA. Procesan información multimodal, como texto, voz, video, audio, código y más, a su vez **cumplen con los parámetros de un chatbot con IA, donde conversan, razonan, aprenden y toman decisiones.**

¿Cómo funcionan los agentes de IA?

En el núcleo de los agentes se encuentran los **modelos de lenguaje de gran tamaño (LLM)**. Es posible encontrar llamados a los agentes de IA como agentes LLM. Los LLM tradicionales producen sus respuestas basándose en los datos utilizados para entrenarlos y están limitados por estos en cuanto a conocimiento y razonamiento.

En cambio, los agentes utilizan la llamada de herramientas en el backend para **obtener nueva información, optimizar el flujo creado de trabajo y crear subtareas para alcanzar objetivos complejos.** La capacidad del agente para **almacenar interacciones pasadas en la memoria y planificar acciones futuras** genera una **experiencia personalizada y respuestas integrales.**

Funcionalidades principales

Razonamiento:

Es un proceso básico que realiza el agente, que consiste en usar la lógica y la información disponible para sacar conclusiones, hacer inferencias y resolver problemas. Esto requiere gran potencia de cómputos y memoria, por lo cual aquellos agentes que cumplan con estos objetivos pueden analizar datos, identificar patrones y tomar decisiones fundamentales basadas en evidencias y contexto.

Acción:

Es la capacidad del agente de realizar tareas en decisiones tomadas, planes o entradas externas para que los agentes interactúen con su entorno y pueden lograr conseguir sus objetivos. Estas acciones pueden ser físicas o acciones digitales, como enviar mensajes, actualizar datos, etc.

Observación:

Es la capacidad del agente para recopilar información sobre el entorno a través de la percepción, es importante para que entiendan el contexto a la hora de tomar decisiones. Hay varias formas, como la visión artificial, el procesamiento de lenguaje natural o el análisis de datos de sensores.

Planificación:

La capacidad de desarrollar su propio flujo de trabajo para alcanzar los objetivos. Los agentes que tengan funciones de planificación pueden identificar pasos necesarios, evaluar acciones posibles y elegir la mejor línea de actuación.

Colaboración:

Implica la capacidad del agente en trabajar de forma eficaz con otros, sean humanos o agentes de IA, para lograr un objetivo común. La colaboración requiere entender y respetar las perspectivas de con quien se trabaja.

Autorefinamiento:

Es la capacidad de auto mejorar y adaptación de los sistemas de IA más avanzados. Los agentes como estos, pueden aprender de la experiencia, ajustar su comportamiento en función de la información que reciben y mejorar constantemente su rendimiento sus funciones con el tiempo. Implica técnicas de aprendizaje automático, algoritmos de optimización u otras formas de automodificaciones.

Chatbots de IA

Agentes de IA

Diferencias entre chatbots y agentes

| | Chatbots de IA | Agentes de IA |
|---------------------------|--|--|
| Propósito | Participa en conversaciones para ayudar a los usuarios con tareas específicas. | Automatiza procesos complejos, toma decisiones y ejecuta tareas de varios pasos. |
| Toma de decisiones | Responde de forma reactiva en función de las entradas del usuario, siguiendo una lógica estructurada o modelos entrenados. | Razona, planifica y emprende acciones autónomas de forma proactiva sin intervención directa del usuario. |
| Formulario | Normalmente una interfaz conversacional en una página web, plataforma o aplicación de mensajería. | Puede funcionar como sistema de fondo o como interfaz conversacional. |

Bibliografía

Google Cloud (s. f.). ¿Qué son los agentes de IA? En Google Cloud. Recuperado el 12 de agosto de 2025, de <https://cloud.google.com/discover/what-are-ai-agents?hl=es>

Gutowska, A. (2024, 3 de julio). ¿Qué son los agentes de IA? En IBM Think. Recuperado el 12 de agosto de 2025, de <https://www.ibm.com/es-es/think/topics/ai-agents>

Amazon Web Services (s. f.). ¿Qué son los agentes de IA? En AWS. Recuperado el 12 de agosto de 2025, de <https://aws.amazon.com/es/what-is/ai-agents/>

Chudleigh, S. (2024, 31 de mayo). ¿Qué es un agente de IA? En Botpress (blog). Recuperado el 12 de agosto de 2025, de <https://botpress.com/es/blog/ai-agent>

Wittman, A. (2024, 19 de septiembre). ¿Qué son los agentes de IA? En Oracle América Latina. Recuperado el 12 de agosto de 2025, de <https://www.oracle.com/latam/artificial-intelligence/ai-agents/>